

JUKLAK PENANGANAN DUMAS-ANRI

2019

PERANRI NO. 3, BN 2019 (361), 16 HLM

PERATURAN ANRI TENTANG PETUNJUK PELAKSANAAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

ABSTRAK : - Bahwa untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan pemerintahan yang bersih perlu adanya pelayanan prima; bahwa dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat perlu ada sarana penanganan pengaduan masyarakat;

- Dasar hukum Peraturan ANRI ini adalah: UU No. 43 Tahun 2009, PP No. 28 Tahun 2012, Perka ANRI No. 14 Tahun 2014;

- Dalam Peraturan ANRI ini diatur tentang petunjuk pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat di lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia.

CATATAN : - Peraturan ANRI ini ditetapkan pada tanggal 1 April 2019.
- Peraturan ANRI mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 2 April 2019.
- Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 361.
- Lampiran 4 halaman.

