

PELAYANAN PUBLIK

2009

UU NO. 112, LN 2009/NO. 25 THN 2009, 45 HLM

UNDANG-UNDANG TENTANG PELAYANAN PUBLIK.

- ABSTRAK
- : - bahwa negara berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
 - bahwa membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan penyelenggara pelayanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan seluruh warga negara dan penduduk tentang peningkatan pelayanan publik;
 - bahwa sebagai upaya untuk mempertegas hak dan kewajiban setiap warga negara dan penduduk serta terwujudnya tanggung jawab negara dan korporasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik, diperlukan norma hukum yang memberi pengaturan secara jelas;
 - bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberi perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang di dalam penyelenggaraan pelayanan publik, diperlukan pengaturan hukum yang mendukungnya;
 - Dasar hukum Undang-Undang ini adalah: Pasal 5 ayat (1), Pasal 18A ayat (2), Pasal 20, Pasal 27, Pasal 28A, Pasal 28B, Pasal 28C, Pasal 28D, Pasal 28H, Pasal 28I ayat (2), Pasal 34 ayat (3) UUD Negara RI Tahun 1945, UU Nomor 8 Tahun 1974, UU Nomor 32 Tahun 2004, UU Nomor 11 Tahun 2005, UU Nomor 12 Tahun 2005, UU Nomor 37 Tahun 2008.

- Dalam Undang-Undang ini diatur tentang Pembina, organisasi penyelenggara, dan penataan pelayanan publik, organisasi penyelenggara, evaluasi dan pengelolaan pelaksana pelayanan publik, kerja sama penyelenggara dengan pihak lain, hak, kewajiban, dan larangan, penyelenggara pelayanan publik, peran serta masyarakat, penyelesaian pengaduan, ketentuan sanksi.

CATATAN

- :
- Undang-Undang ini ditetapkan pada tanggal 18 Juli 2009.
 - Undang-Undang ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan, 18 Juli 2009.
 - Lampiran 32 halaman.

